

Was beinhaltet Digital Service?

- Bearbeitung Ihrer Serviceanfragen über ein Ticketsystem
- Unterstützung durch Live-Video, Voice over IP, Chat und Whiteboard Funktionen
- Dokumentation Ihrer Serviceaktivitäten für jede Anlage im Anlagenarchiv einsehbar

Welche Nutzen bietet Digital Service?

- Schnellere und einfachere Unterstützung und Lösungsfindung durch gezielte Kommunikation über ein Ticketsystem (kein E-Mail Verkehr)
- Dokumentation, Betriebsanleitungen und E-Pläne für jede Maschine digital und aktuell verfügbar

