

Was beinhaltet Digital Service?

- Bearbeitung Ihrer Serviceanfragen über ein auf einem Webportal (symmedia Hub) bereitgestelltes Ticketsystem
- Unterstützung durch Live-Video, Voice over IP, Chat und Whiteboard Funktionen
- Dokumentation Ihrer Serviceaktivitäten für jede Anlage im Service Case Archiv einsehbar

Welche Nutzen bietet Digital Service?

- Schnellere und einfachere Unterstützung und Lösungsfindung durch gezielte Kommunikation über ein Ticketsystem (kein E-Mail Verkehr)
- Einloggen in das Webportal von jedem internetfähigen Gerät wie PC, Tablet oder Smartphone möglich

